



ITI “ OLBIA CITTÀ SOLIDALE, SOSTENIBILE, SICURA”

Individuazione di un gestore unico delle attività del Community Hub e dei suoi servizi
Sub-azione 2.1 “Progetto Community Hub: incubatore sociale e comunità competente”

PRESENTAZIONE BANDO DI GARA



GLI OBIETTIVO DEL PROGETTO

- ✓ Favorire un processo di *empowerment* partecipato e di ricostruzione del senso di appartenenza del territorio, nonché il riposizionamento socio-economico dell'area.
- ✓ Creare, attraverso il **Community Hub**, uno **spazio di aggregazione e inclusione** attraverso:
 - progetti di occupazione;
 - implementazione di strategie di autoefficacia e *coping* collettivo;
 - strumenti alternativi di integrazione sociale e territoriale;
 - la creazione di spazi funzionali ad ospitare e supportare l'innovazione sociale e i laboratori che nasceranno all'interno dell'ITI.
- ✓ **Accrescere e valorizzare il capitale umano intellettuale e sociale** dell'area, attraverso l'integrazione dei servizi per superare l'isolamento e arginare i rischi di marginalità degli abitanti dei quartieri oggetto della strategia.



Gli utenti interessati e i principali gruppi target del servizio sono:

- ✓ **gli abitati dei quartieri di Poltu Quadu e Sacra Famiglia**, in particolare:
 - gruppi a maggior rischio di povertà, emarginazione ed esclusione sociale;
 - utenza che accede al Settore Servizi alla Persona;
 - i cittadini di Olbia;
 - stakeholder territoriali (commercianti dell'area, mondo della scuola, rete dei servizi alla persona, ecc.);
 - studenti e giovani dell'area;
 - disoccupati, in particolar modo donne;
 - famiglie;
 - anziani con limitazione nell'autonomia, persone diversamente abili, invalidi.

LE ATTIVITÀ PRINCIPALI DEL COMMUNITY HUB

So
What?

- ✓ Servizi di start up, laboratori e attività di coworking (in sinergia con le azioni 4.2, 4.3 e 4.4 dell'ITI);
- ✓ Banca dei bisogni e delle opportunità;
- ✓ servizio di piedibus rivolto agli studenti della scuola primaria;
- ✓ presidio di vigilanza nei pressi dei plessi scolastici e nel territorio comunale dell'area ITI;
- ✓ ristoccaffè;
- ✓ web radio e app;
- ✓ sostegno alla mobilità solidale.

Gestione di spazi di start-up e coworking

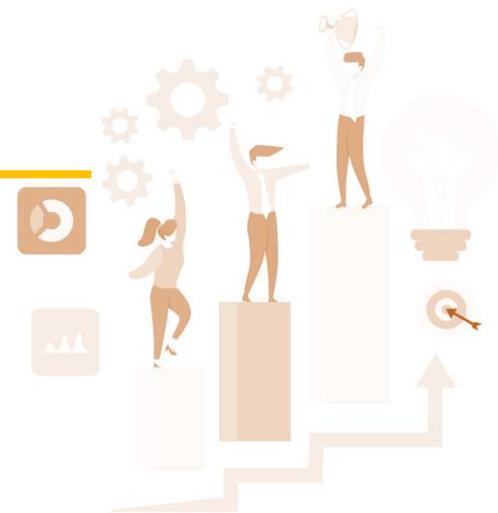
I servizi di start-up e coworking del Community Hub saranno realizzati presso i locali messi a disposizione dal Comune di Olbia.

In un primo periodo, i locali accoglieranno i partecipanti delle attività previste nell'ambito dell'Azione 4 dell'ITI (sostegno all'occupabilità e all'innovazione)

I **servizi di coworking** avranno carattere di **gratuità**.

Il gestore unico avrà il compito di:

- **promuovere il servizio di coworking** attraverso il sito del Community Hub, la realizzazione e distribuzione di volantini, locandine, manifesti e almeno un evento lancio;
- **garantire la funzionalità** delle attrezzature del coworking, l'accoglienza degli utenti, le attività di back-office e il coordinamento con le altre funzioni del Community Hub;
- **garantire il noleggio operativo di dotazioni HW**, la manutenzione ordinaria e straordinaria
- provvedere alla **verifica della soddisfazione** degli utilizzatori del servizio attraverso la somministrazione di questionari.





Attività principale del Community Hub, persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ promuovere il benessere psicofisico della popolazione;
- ✓ contrastare situazioni di emarginazione e isolamento;
- ✓ supportare lo sviluppo di protagonismo civile alla vita attiva del territorio;
- ✓ favorire la nascita e lo sviluppo di reti accomunate da interessi sociali e culturali;
- ✓ favorire relazioni e scambio tra diversi gruppi informali del territorio;
- ✓ creare opportunità di dialogo tra le realtà locali;
- ✓ favorire e sostenere la nascita di soggetti interessati ad accompagnare le azioni previste nell'area ITI.



Engagement

Coinvolgimento continuo e incrementale della comunità locale

Portineria di comunità e sportello d'ascolto

Presidio territoriale destinato alle richieste e allo scambio di servizi, a facilitare l'incrocio tra domande e offerta di servizi solidali

Panchina solidale

Servizio continuativo di ascolto e auto-mutuo aiuto per fornire assistenza e sostegno psicologico a soggetti in difficoltà

Educazione finanziaria

Attività dedicata a donne disoccupate e studenti delle scuole dell'area ITI finalizzata a favorire la corretta gestione del patrimonio finanziario e promuovere una cittadinanza finanziaria consapevole e la cultura della legalità

Rete di food policy

Promuovere una cultura orientata al consumo consapevole e responsabile, ridurre gli sprechi alimentari e realizzare un hub contro lo spreco alimentare

Educazione alla salute e all'alimentazione

Attività rivolta alle donne disoccupate e alle scuole dell'area ITI per la promozione di corretti stili di vita sanitari e alimentari



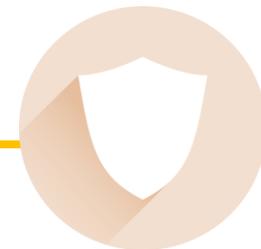
Da attivare nelle scuole primarie e secondarie di primo livello dell'area ITI per gli anni scolastici 2021-2022 e 2022-2023, per consentire agli alunni di andare a scuola a piedi, accompagnati da adulti, percorrendo percorsi predefiniti e appositamente attrezzati.

Alcuni obiettivi:

- ✓ stimolare la **mobilità sostenibile**;
- ✓ **promuovere l'autonomia dei bambini** nei loro spostamenti quotidiani;
- ✓ favorire il **ricorso al lavoro socialmente utile** tramite il coinvolgimento dei nonni e degli anziani e del mondo del volontariato con finalità di inclusione sociale;
- ✓ favorire la **nascita di una rete di genitori** preposti alle azioni di vigilanza e controllo durante i percorsi casa-scuola.

Attività previste:

- ✓ elaborazione partecipata dei percorsi, realizzazione e installazione della segnaletica;
- ✓ corsi di formazione per i volontari;
- ✓ promozione del servizio presso le scuole e realizzazione della Guida del Piedibus.



Attivazione di un **presidio di vigilanza presso gli istituti scolastici** dei quartieri di Poltu Quadu e Sacra Famiglia.

Il servizio potrà essere attivato anche presso il Liceo Artistico Fabrizio De Andre, al fine di prevenire forme di bullismo e/o di prevenzione dei eventuali episodi di spaccio illegale di sostanze stupefacenti.

Attività previste:

- ✓ **corsi di formazione** per i volontari del servizio di prevenzione per la formazione di almeno 15 volontari;
- ✓ **incontri di pianificazione** del servizio e realizzazione della mappa dei luoghi da presidiare;
- ✓ **attivazione e promozione** del servizio.



Caffetteria

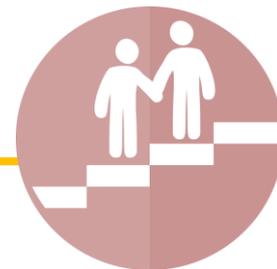
All'interno del Community Hub è previsto l'allestimento di locali dedicati alla somministrazione di **servizi di caffetteria e piccola ristorazione** dedicati ai fruitori dei servizi erogati e delle attività svolte dal Community Hub, che usufruiranno del servizio dietro presentazione di un «buono»

È prevista anche la realizzazione di **stage formativi** rivolti a soggetti svantaggiati dell'area ITI e agli studenti degli Istituti alberghieri dell'area che risiedono in area ITI.

Webradio

È prevista la realizzazione di una **webradio di comunità** rivolta al territorio oggetto dell'ITI, composta da una **redazione di volontari** selezionati tra i cittadini e gli stakeholder locali.

Il servizio sarà realizzato in forte integrazione con le attività della Biblioteca Musicale del Teatro Michelucci e del MusMat.



Gestione di buoni servizio destinati a facilitare l'accesso ai servizi socio-sanitari domiciliari e a ciclo diurno da parte di famiglie o persone che si trovano in condizioni di particolare svantaggio e in contesti caratterizzati da un forte degrado sociale.

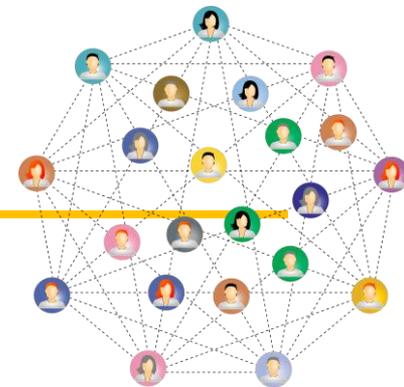
I destinatari:

- anziani con limitazione dell'autonomia > 65 anni
- persone diversamente abili
- invalidi civili al 100%

Compiti del gestore:

- Curare la gestione amministrativa, dall'erogazione alla fruizione;
- Supporto al Comune di Olbia nell'elaborazione di protocolli di gestione e regolamenti;
- Aggiornamento albo dei fornitori di buoni servizio

AZIONI TRASVERSALI DEL COMMUNITY HUB



- ✓ **Comunicazione**
- ✓ **Coordinamento e monitoraggio**
- ✓ **Co-progettazione e elaborazione regolamenti**
- ✓ **Studio di fattibilità**
- ✓ **Allestimento informatico**



Entro le

ore 13:00

del

11 marzo 2021

attraverso il **Sistema MePA**

www.acquistinretepa.it